



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE
LOJİSTİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MARMARA MAH. LİMAN CAD. NO:43 34524
BEYLİKDÜZÜ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager V.

AKDOĞAN BULUT

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK
SAN. VE TİC. A.Ş.
MARMARA MAH. LİMAN CAD. NO:43 34524
BEYLİKDÜZÜ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-224/18

Belge Tarihi / Date of Certificate

25.06.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

14.11.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

25.06.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

14.11.2018

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.