

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK  
SAN. VE TİC. A.Ş.  
MARMARA MAH. LİMAN CAD. NO:43 34524  
BEYLİKDÜZÜ -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION



TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

KUMPORT LİMAN HİZMETLERİ VE LOJİSTİK  
SAN. VE TİC. A.Ş.  
MARMARA MAH. LİMAN CAD. NO:43 34524  
BEYLİKDÜZÜ -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluğunda sağlandığı sürece geçerlidir.

Belge No / Certificate No	MY-224/18
Belge Tarihi / Date of Certificate	14.11.2018
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.11.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.11.2018
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	14.11.2018

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.